

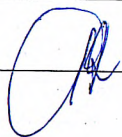
УТВЕРЖДЕН
Приказом Управления образования
от 29.03.2024г. №344

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ТМБ ДОУ «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте ДОУ информация об образовании представлена не в полном объеме, а также на сайте размещены документы и информация за предыдущие учебные периоды	Подвергнуть официальный сайт ДОУ внутреннему аудиту на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательной организации.	01.03.2024г.	Отв. за ведение официального сайта ДОУ: Турутина Юлия Алексеевна	Официальный сайт ДОУ https://ds-morozko.gosuslugi.ru/ Подвергнут внутреннему аудиту.	01.03.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
89,58% опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятие для получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, посредством вовлечения их в деятельность ДОУ	15.11.2024	Старший воспитатель: Плотникова Татьяна Николаевна	С 11 по 13.11.2024г. провели анкетирование родителей (законных представителей)	14.11.2024г.

				(54 чел.) на предмет удовлетворенности и комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Результаты анкетирования: - 49 родителей 90,7% удовлетворены образовательным процессом; - 5 родителей 9,3% затрудняются ответить	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать Положение о предоставлении услуги в дистанционном формате или на дому	25.08.2024	Старший воспитатель: Плотникова Татьяна Николаевна	Разработано Положение о предоставлении услуги в дистанционном формате или на дому. Размещено на сайте ДООУ https://ds-morozko.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty/polozhenie-o-predostavlenii-uslugi-v-distantsionnom-	05.08.2024г

				formate-ili-na-domu.html	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Основные комментарии получателей услуг направлено на необходимость проведения ремонтных работ	Текущий ремонт кухни	10.09.2024	Заведующий ДОУ: Хукоchar Наталья Николаевна	Ремонтные работы помещения кухни выполнены.	25.08.2024г



/Н.Н.Хукоchar/